



Algemene voorwaarden

Klankkompas Muziektherapie 2025/2026

Beroepsprofessionaliteit

De muziektherapeut is lid van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie (NVvMT). Deze vereniging is aangesloten bij Vaktherapie Nederland. Informatie over deze beroepsvereniging en over Vaktherapie Nederland kunt u vinden op www.nvvmt.vaktherapie.nl en op www.vaktherapie.nl.

De muziektherapeut – Maartje van de Ree - van Klankkompas Muziektherapie is opgenomen in het “Kwaliteitsregister vaktherapie” onder het nummer: 105653.

De vaktherapeut handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van Vaktherapie Nederland (voorheen FVB). De praktijk laat zich visiteren door Vaktherapie Nederland in kader van kwaliteitsbewaking. Meer informatie leest u [hier](#).

In geval van klachten is het eerste advies om uw onvrede met de therapeut te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Lukt dat niet, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure. Klankkompas Muziektherapie is aangesloten bij het NIBIG. U kunt hierover meer vinden op de website onder “klachtenregeling”.

Behandeling

In de beginfase wordt een (voorlopige) behandeldoelstelling geformuleerd.

Uw eigen doelstellingen en wensen zijn de leidraad voor de therapie. Regelmatig vindt evaluatie plaats of de therapie u op weg helpt om de gestelde doelen te bereiken.

De sessies duren 60 minuten en vinden met een zekere regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan.

Er vindt regelmatig een overleg plaats waarin de therapeut zowel mondeling als schriftelijk verslag doet over uw ontwikkelingen binnen de therapie.

De therapeut heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/betrokkenen.

Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGMO). Deze kunt u opvragen bij uw therapeut.

Op het moment dat de therapeut ziek is vindt er geen vervanging plaats. De therapie gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst.

In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de therapie stopgezet.

Kosten

De kosten per therapie sessie bedragen €95,00 (btw vrijgesteld). Voor een uitgebreid overzicht van tarieven zie www.klankkompasmuziektherapie.nl.

U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de therapeut lid is van de Nederlandse Vereniging voor Muziektherapie, aangesloten bij de FVB.

Op het eind van de maand krijgt u de factuur toegestuurd. Deze kunt u tevens gebruiken voor het declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen aan u worden doorberekend.

De tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast.

Annulering van de therapie

De muziektherapeut kan in geval van overmacht/ziekte de afspraak afzeggen of de datum en tijd wijzigen.

Natuurlijk kan het voorkomen dat u (of uw kind) ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan per mail of telefonisch. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Wanneer u zonder afmelding niet aanwezig bent op de afspraak worden 100% van de kosten in rekening gebracht.

Zowel de cliënt als de muziektherapeut kan op elk gewenst moment de behandeling beëindigen. Wel wordt op prijs gesteld om vervolgens nog een afspraak te plannen om de therapie daarmee af te ronden.

Privacy

Het algemene privacy beleid van Klankkompas Muziektherapie, kunt u bekijken op de website www.klankkompasmuziektherapie.nl.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat uw muziektherapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw

gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de muziektherapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Uw privacy wordt gewaarborgd. Dit betekent onder meer dat:

- Er zorgvuldig om wordt gegaan met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Ervoor gezorgd wordt dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Uw muziektherapeut als enige toegang heeft tot de gegevens in uw dossier. Zij heeft een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid van uw muziektherapeut.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de muziektherapeut of accountant, een factuur kan opstellen.
- Als uw muziektherapeut vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal zij u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.
- Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist, 20 jaar bewaard. U hebt recht op inzage in uw dossier, recht op afschrift, correctie en blokkering van een rapportage.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar, gemeente of Sociale Verzekeringsbank gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren:

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, bijvoorbeeld 'behandeling muziektherapie, intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult

Verstrekking van de persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die u aan de muziektherapeut geeft, kunnen aan derde partijen worden verstrekt indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Klankkompas Muziektherapie maakt gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de hosting van website/mail
- Het verzorgen van belastingaangifte

Met deze partijen maakt Klankkompas Muziektherapie de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Zij ondertekenen hiervoor een verwerkingsovereenkomst of stellen hun algemene voorwaarden bij om deze beveiliging te kunnen waarborgen. Klankkompas Muziektherapie zal de door u verstrekte persoonsgegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Beveiliging

Klankkompas Muziektherapie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Klankkompas muziektherapie hanteert een gebruikersnaam en wachtwoord op alle systemen.
- Klankkompas Muziektherapie maakt gebruik van een digitaal dossier, die bewaard wordt op een beveiligde schijf. Per dossier wordt een ander wachtwoord gehanteerd, welke is opgeslagen in een beveiligde en digitale kluis.
- Klankkompas Muziektherapie maakt back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- Klankkompas Muziektherapie test en evalueert regelmatig de maatregelen.
- De muziektherapeut van Klankkompas Muziektherapie is de enige die toegang heeft tot alle systemen.

Mocht u na van het lezen van de algemene voorwaarden nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Maartje van de Ree

Klankkompas Muziektherapie

December 2025